

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PRESENTE GRUPO DE WHATSAPP DE LA MARCA GUSTOSITA, DENOMINADO “GustoMamás”

Bienvenido al grupo de WhatsApp de la marca Gustosita denominado “GustoMamás” (en adelante, el “Grupo”) que ofrece el contenido y los servicios disponibles para usted están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad de Diana Corporación S.A.S. Al acceder a usar el Grupo, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado, sin limitaciones o salvedades, someterse a los presentes Términos y Condiciones.

1. Privacidad

Para entender nuestras prácticas de privacidad, favor revisar nuestra Política de Privacidad la cual puede ser consultada en la página web <http://www.grupodiana.co/> o solicitada al correo electrónico ProteccionDatos.Alimentos@grupodiana.co.

Sin perjuicio de lo anterior, al participar en el Grupo usted reconoce que conoce y declara que acepta el contenido de la Política de Privacidad de Diana Corporación S.A.S.

2. Objeto y Funcionamiento del Grupo

El objetivo de creación del grupo de WhatsApp “GustoMamás”, es crear una comunidad de mamás que se encuentren en el territorio colombiano interesadas en recibir información de interés en cuanto a recetas, moda, manualidades, tips de una buena alimentación y demás temas referentes al hogar y a la familia (en adelante, la “Temática). Para desarrollar este objetivo de manera adecuada, se han establecido los siguientes lineamientos de funcionamiento del Grupo:

2.1. Ingreso al Grupo:

- 2.1.1. Por medio de las redes sociales de la marca Gustosita se generará una publicación que lo invita a unirse al grupo “GustoMamás”. Al dar clic en el link que se encuentra en la publicación, usted será direccionada a una landing en el sitio web www.gustosita.com donde encontrarán los presentes Términos y Condiciones junto a un formulario específico que deberá ser diligenciado para poder ingresar al Grupo, toda vez que por medio de éste usted otorga tanto su autorización para ingresar y como su aceptación a la política de tratamiento de datos personales que se encuentra alojado en el sitio web de Gustosita.
- 2.1.2. Para participar en el Grupo, usted debe ser mamá, mayor de dieciocho (18) años ubicada en Colombia. Al participar en el Grupo usted reconoce y garantiza que cumple con la edad mínima requerida y que se encuentra en territorio nacional colombiano.
- 2.1.3. Es necesario que usted posea una cuenta en WhatsApp con el número de celular que proporcione en el formulario mencionado para que pueda ser agregada al Grupo. El número de celular deberá estar registrado en territorio colombiano.
- 2.1.4. La administradora del Grupo designada por Diana Corporación S.A.S. procederá a crear los contactos y a agregar a las usuarias que cumplan con lo anterior al Grupo.
- 2.1.5. El número de personas permitidas para la plataforma de WhatsApp para empresas es de 256 personas. Por lo que la administradora del Grupo se abstendrá de ingresar más usuarias de las permitidas por la referida red social.
- 2.1.6. Una vez creada y añadida al Grupo, se le dará la bienvenida y se le compartirán los contenidos de acuerdo a la Temática.

2.2. Datos básicos del Grupo y protocolo de respuesta:

- 2.2.1. Numero de celular de la cuenta de WhatsApp de “GustoMamás”: + 57 305 291 2617.
- 2.2.2. Administrador del grupo: Encargada de la cuenta por designación de Diana Corporación S.A.S.
- 2.2.3. Horario de respuesta: Lunes a Viernes 8:30 a.m - 5:30 p.m.
- 2.2.4. Frecuencia de envío de contenido: Se enviarán de 2 a 3 contenidos mensuales, sin perjuicio de la emisión de otro tipo de intervenciones por parte de la administradora del Grupo. El contenido puede variar de acuerdo a la Temática.
- 2.2.5. El tiempo para dar respuesta a un mensaje dentro del horario del Grupo será de 30 a 40 minutos aproximadamente, sin perjuicio que existan situaciones que impidan contestar los mensajes dentro de este tiempo.
- 2.2.6. Si se presenta algún tipo de inconformidad con alguno de los productos o de otro tipo, se debe remitir dicha inconformidad a la línea de atención al cliente 018000-915533 o al correo serviciocliente@dianacorporacion.com

2.3. Prohibiciones:

- 2.3.1. En el Grupo está prohibida la venta de productos bien sean propios de cada participante, de terceros e incluso si son fabricados o comercializados por Diana Corporación S.A.S.
- 2.3.2. No se solicitarán imágenes de niños, familiares o cualquier contenido que pueda ser interpretado como información personal.
- 2.3.3. El objetivo del Grupo será de tipo informativo, por tal motivo no constituye un espacio de discusión entre participantes y no se dará espacio a controversias políticas, religiosas o personales. Lo anterior, sin perjuicio de que se puedan generar interacciones con ocasión a preguntas emanadas por la administradora del Grupo referentes a la Temática.
- 2.3.4. La administradora del Grupo podrá eliminar e impedir publicación de cualquier contenido emitido por usted que no cumpla con la Temática.
- 2.3.5. No se aceptará palabras ofensivas o contenido que pueda resultar ofensivo para las demás integrantes del Grupo. De enviar dicho contenido usted podrá ser excluida del grupo por incumplimiento de las normas.

2.4. Salida del Grupo:

- 2.4.1. Cuando la usuaria inscrita en el Grupo lo abandone.
- 2.4.2. Cuando se cierre el Grupo, para lo cual no será necesario dar previo aviso.
- 2.4.3. Diana Corporación S.A.S., a través de su administradora, se reserva el derecho de eliminar cualquier usuaria inscrita en el Grupo cuando, a nuestra entera discreción creamos que el uso dado o las publicaciones realizadas por usted resultan violatorios de los presentes Términos y Condiciones o de la moral y las buenas costumbres.

3. Contenido relacionado con menores de edad

Usted reconoce y declara conocer que los datos personales de los menores de edad son considerados bajo la ley colombiana como datos personales sensibles. En razón a lo anterior, se obliga a no subir contenidos al Grupo que incluyan datos personales de menores y, en caso de hacerlo, declara que: 1. Otorga a Diana Corporación S.A.S. la autorización de uso de datos del menor y 2. Garantiza que está legalmente facultado para otorgar dicha autorización.

En razón a lo anterior, se obliga a defender y a mantener indemne a Diana Corporación S.A.S. por cualquier reclamación, queja o reclamo y/o por cualquier multa, sanción o condena que llegara a recibir como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones contenidas en el párrafo anterior.

4. Exactitud de la información

Usted garantiza que la información entregada a Diana Corporación S.A.S. al momento de hacer el registro para participar en la Página es veraz, comprobable, completa, actualizada, confiable y sin errores. Lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le asisten como titular de sus Datos Personales y de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Por otro lado, se le informa que cuando se trata de describir nuestros productos o alimentos y recetas elaborados con nuestros productos, procuramos ser lo más exactos posible; sin embargo, en la medida de lo permitido por la ley aplicable, no garantizamos que las descripciones, colores o cualquier otro contenido o característica sea exacta.

5. Propiedad Intelectual

Toda la información y contenido disponible en el Grupo es de propiedad de Diana Corporación S.A.S. Lo anterior incluye, pero sin limitarse a: marcas, logos, diseños, textos, imágenes, clips de audio, recetas, lemas comerciales, entre otros (en adelante, el “Contenido del Grupo”).

Dicha información se encuentra protegida por la legislación colombiana, por lo que la inscripción para participar en el Grupo, no le confiere una licencia de uso sobre los derechos de Propiedad Intelectual de Diana Corporación S.A.S., ni el derecho a vender, licenciar o realizar cualquier acto de disposición del Contenido del Grupo.

6. Sus obligaciones

Además de las obligaciones enunciadas a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, usted se obliga a lo siguiente:

- a. Cumplir con estos Términos y Condiciones y con las advertencias o instrucciones especiales publicadas en el Grupo.
- b. Actuar siempre de conformidad con la ley, las buenas costumbres y rigiéndose bajo el principio de la buena fe. Lo anterior, incluye, pero sin limitarse a: no realizar publicaciones que puedan resultar ofensivas para terceros o para el administrador del Grupo, no usar vocabulario inapropiado, entre otros.
- c. No podrá hacer ningún cambio o alteración del Grupo o de los Contenidos del Grupo.
- d. No podrá interferir de ninguna manera con el normal funcionamiento del Grupo.

Si usted incumple, por negligencia o deliberadamente, cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones usted será responsable por todos los daños y perjuicios causados a Diana Corporación S.A.S., sus afiliados, socios y/o terceros, razón por la que se obliga a

mantener indemne a Diana Corporación S.A.S. por cualquier multa, sanción o demanda impuesta como consecuencia de su incumplimiento.

7. Cuenta

Usted solo podrá registrarse en el Grupo una (1) vez y siempre que cumpla con los requisitos de registro. Por lo anterior, nos reservamos el derecho de, a entera discreción, eliminar los perfiles o las cuentas que creamos sean falsas.

Usted reconoce y declara que toda la información que llegare a publicar en el Grupo será bajo su entera responsabilidad, por lo que se obliga a mantenerla actualizada, completa, precisa, veraz y a realizar las correcciones y/o modificaciones que sean necesarias. Si como consecuencia de una imprecisión de la información publicada en el Grupo, Diana Corporación S.A.S. llegase a ser sancionada, multada o de cualquier otra forma sancionada, usted deberá responder por los perjuicios causados a la compañía.

Asimismo, usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, nombre de usuario y/o perfil registrado, y conoce que sus publicaciones serán conocidas por todos los integrantes del Grupo.

8. Eventos y promociones

A través del Grupo, Diana Corporación S.A.S. podrá promocionar concursos, promociones, sorteos u otras ofertas que pueden estar sujetos a condiciones de uso, normas y/o políticas adicionales a las contenidas en los presentes Términos y Condiciones. De ser así se lo notificaremos y si usted elige participar en el concurso, promoción, sorteo u oferta, se acogerá y aceptará los Términos y Condiciones de cada una de ellas, así como a sus normas y/o políticas adicionales definidas por Diana Corporación S.A.S.

9. Notificaciones

Usted acepta ser contactado por Diana Corporación S.A.S. para ser notificado por medio del Grupo de información que pueda ser relevante para su interés, por ejemplo, en aquellos casos en los que resulte ser ganador/a de cualquiera de nuestros concursos.

10. Autorización gratuita para uso de contenidos y prohibición de spam

Al realizar cualquier publicación en el Grupo, usted reconoce y declara que autoriza a título gratuito a Diana Corporación S.A.S. para que use los diseños, obras, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido publicado en el Grupo.

La información enunciada en el párrafo anterior será tratada como sin derechos de propiedad intelectual y carente de confidencialidad, razón por la que al realizar la publicación de los Contenidos en el Grupo, usted transfiere a Diana Corporación S.A.S. la propiedad de los contenidos publicados en el Grupo, como si Diana Corporación S.A.S. hubiera creado, desarrollado y publicado el contenido, reservándose el derecho a en todo o en parte a por cualquier medio conocido o por conocer: copiar,

usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, publicar, licenciar, distribuir, vender o ceder el contenido publicado por usted, de la manera en que Diana Corporación S.A.S. estime conveniente.

Al realizar una publicación de cualquier contenido en el Grupo, usted reconoce y garantiza que posee y controla los derechos de su publicación y que la misma no constituye ni contiene virus de software, solicitudes comerciales, cartas en cadena, envíos masivos de correo o spam. Por lo anterior, usted reconoce y declara que dejará indemne a Diana Corporación S.A.S. por cualquier daño o perjuicio derivado de sus publicaciones en el Grupo.

11. Indemnidad

Usted acepta defender, indemnizar y eximir a Diana Corporación S.A.S. de toda responsabilidad por cualquier daño, pérdida, costo, gasto, incluyendo honorarios razonables de abogados, resultante de cualquier reclamo por parte de un tercero, una acción, demanda, multa o cualquier otra sanción resultante del uso inadecuado que usted le dé al Grupo o de la infracción de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones, así como por aquellos daños derivados del uso de softwares maliciosos que puedan afectar el normal funcionamiento del Grupo.

12. Acuerdo total

Usted reconoce que los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo y exclusivo sobre el uso del Grupo y reemplazan y rigen todas las propuestas y acuerdos anteriores.

13. Modificaciones y no exigencia de cumplimiento

Nos reservamos el derecho a modificar, ajustar o reemplazar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando las modificaciones en el sitio web www.gustosita.com y dando aviso de dicho cambio mediante dicho mecanismo. Toda modificación, ajuste o cambio se hace efectivo inmediatamente desde su publicación. El uso continuado del Grupo constituye su acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, sus modificaciones, ajustes o cambios.

Diana Corporación S.A.S. se reserva el derecho de rescindir, a su entera discreción, cualquier derecho conferido por los presentes Términos y Condiciones y usted se obliga a cumplir inmediatamente con todas las modificaciones a que haya lugar incluyendo, si aplicara, el cese del uso del Grupo.

La no exigencia de cumplimiento de cualquier disposición aquí contenida no afectará el pleno derecho de Diana Corporación S.A.S. de exigir el cumplimiento posterior en cualquier momento, así como tampoco podrá considerarse como una renuncia a la disposición misma.

14. Exclusión de la relación laboral o comercial entre el usuario y Diana Corporación S.A.S.

Ninguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y condiciones creará cualquier agencia, asociación y otro tipo de empresa conjunta entre el usuario y Diana Corporación S.A.S.

15. Nulidad de alguna disposición

En el evento en el que alguna o algunas de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones sea inaplicable o inválida, dicha situación no implicará que los Términos y Condiciones sean inválidos en su totalidad, razón por la que se procederá a modificar la disposición inaplicable o inválida de tal manera que refleje de la mejor forma posible la intención de Diana Corporación S.A.S.